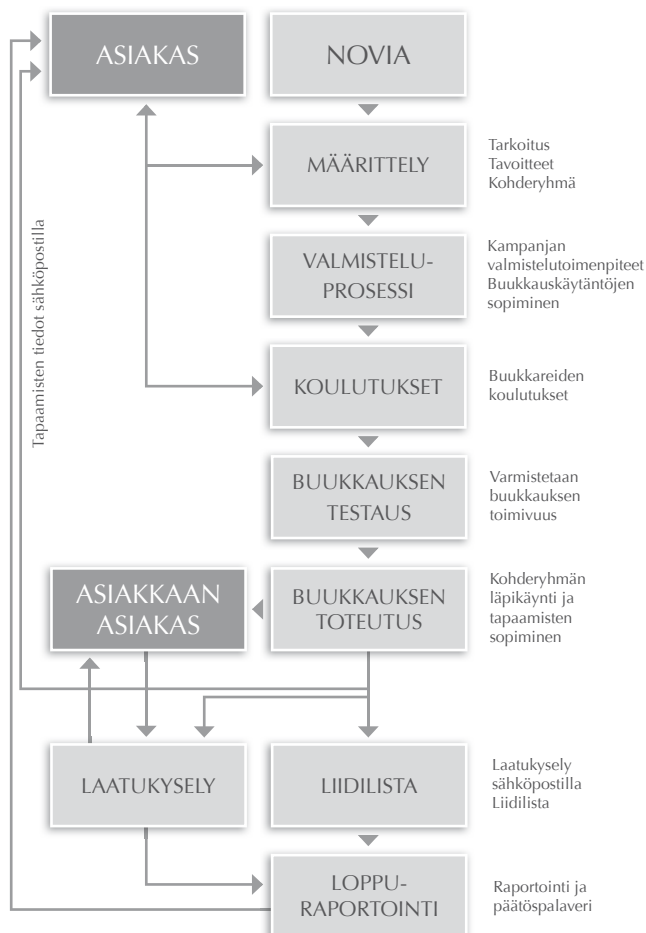


## NOVIA BOOKING · Edustajakäyntien varauspalvelu

Buukkauspalvelumme on tehokas ja yksinkertainen tapa vapauttaa myyjät aikaa vievästä ja asiakshaku- ja kontaktointityöstä myyntitapaamisiin ja varsinaiseen kaupankäyntiin. Kasvanut myyntitapaamisten määrä kasvattaa myyntiänne.

NOVIA BOOKING takaa myyjillenne aidosti potentiaaliset asiakkaat. Heidän tarpeet ja ostopotentiaali on jo valmiiksi kartoitettu, joten myyjänne menevät tapaamaan asiakkaita, jotka haluavat kuulla tuotteistanne lisää. Tällaisille asiakkaille myyjillänne on ilo tehdä kauppaa. Kattava loppuraportti antaa tarkat tiedot buukkauskampanjasta ja sisältää ainutlaatuista tietoa palvelun laadukkuudesta suoraan asiakkailta.

### NOVIA BOOKING TOIMITUSPROSESSI



### SISÄLTÖ

- Projektin tavoitteiden määrittely yhdessä kanssanne
- Asiakaskohderyhmän määrittely ja poiminta
- Projektinhallinta ja laadunvarmistus
- Palveluprosessikuvaukset
- Tekniset valmistelut
- Myyjien koulutukset
- Buukkausprosessi sovitussa laajuudessa
- Sähköinen personoitu tapaamisvahvistus asiakkaille
- Mahdolliset lisätiedot ja liitteet toimitettuna asiakkaalle ennen tapaamista
- Liidilista asiakkaista, jotka ovat potentiaalisia myöhemmin
- Kattava raportointi
  - numeraaliset buukkaus- ja yhteydenottotiedot
  - ei-tilanneiden syyt
  - asiakastytyvyisyys buukkaukseen ja tapaamiseen

### HYÖDYT TEILLE

- Myyjienne ajankäyttö tehostuu: aikaa vievä ja hankala asiakas- ja yhteystietohaku jää pois myyntiprosesseistanne.
- Tapaamiset kohdistuvat asiakkaisiin, jotka ovat aidosti potentiaalisia.
- Saatte arvokasta tietoa varauspalvelun ja myynnin laadusta hyödynnettäväksi myynnin kehittämisessä.
- Enemmän laadukkaita tapaamisia samassa työajassa tarkoittaa enemmän myyntiä.