

NOVIA TELESALES · Suoramyynti puhelimesta

NOVIA TELESALES -palvelutuotteemme on suoramyyntin huippuratkaisu, jolla varmistamme teille kasvujohtaisen myynnin kehittymisen.

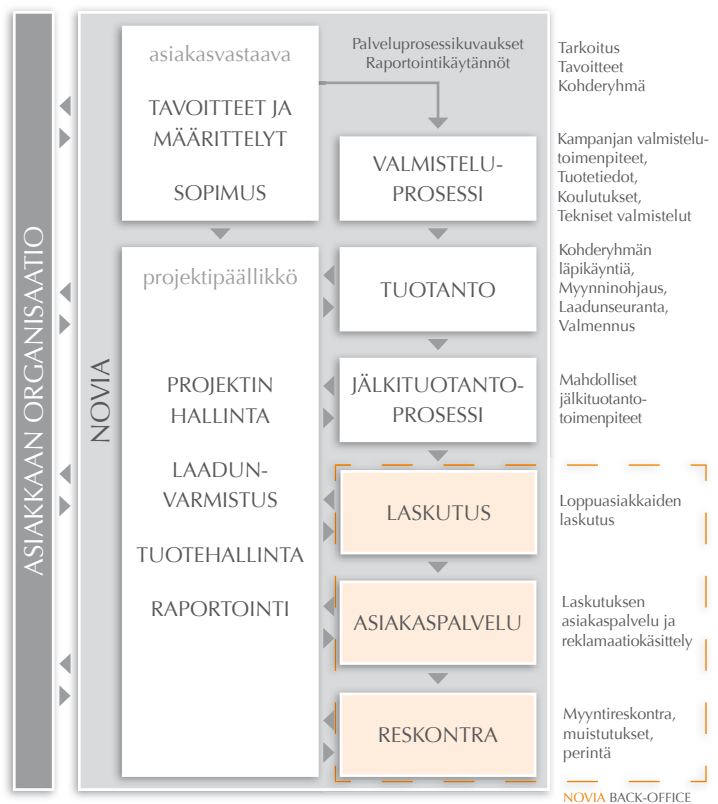
Voimme olla koko myyntiorganisaationne tai toimia oman organisaationne täydennyksenä ja kumppanina. Hoidamme yhden suoramyyntikampanjan tai voimme tarjota avaimet käteen ratkaisun. Tällöin te voitte keskittyä osaamiseenne ydinasioihin eli varsinaiseen toimintaan, sen kehittämiseen ja laadukkuuden varmistamiseen Novian huolehtiessa myyntitoimenpiteistä.

Ammattitaitoisella myyntiosaamisella ja telemarkkinoinnilla saavutetaan laaja kattavuus ja tuottavuus, nopeasti ja tehokkaasti.

SISÄLTÖ

- Projektin tavoitteiden määrittely yhdessä kanssanne
- Asiakaskohderyhmän määrittely ja poiminta
- Projektinhallinta ja laadunvarmistus
- Palveluprosessikuvaukset
- Tekniset valmistelut
- Myyjien koulutukset
- Suoramyyntiprosessi sovitussa laajuudessa
- Mahdolliset jälkituotantoprosessit
- Asiakaspalaute myyntitilanteista toiminnan ja tuotteiden kehittämistä varten
- Kattava raportointi
- Palveluun voidaan liittää tarvittaessa Aftersales-palveluistamme Feedback (asiakastytyväisyyystutkimukset) tai Back-office (asiakaspalvelu, laskutus ja myyntireskontra).

NOVIA TELESALES SUORAMYNTIPROSESSI



HYÖDYT TEILLE

- Voitte keskittyä ydinliiketoimintaanne Novian toimiessa myyntiorganisaationne.
- Teillä ei mene aikaa ja resursseja rahoituksen riittävyyden varmistamiseen, myyntiorganisaation kouluttamiseen, valmentamiseen tai tuloksien varmistamiseen.
- Tarvittaessa koko laskutus, asiakaspalvelu ja myyntireskontra voidaan hoitaa Novian toimesta.